

Contesto e ragioni della revisione

La UNI CEI EN ISO 19011:2026 è la quarta edizione della norma internazionale che fornisce linee guida per la conduzione degli audit dei sistemi di gestione.

Pubblicata il 27 maggio 2026, sostituisce integralmente la versione del 2018 e introduce aggiornamenti significativi per rispondere a un contesto organizzativo sempre più digitale, complesso e interconnesso.

La revisione si è resa necessaria perché, dalla pubblicazione dell'edizione 2018, sono state pubblicate molte nuove norme su sistemi di gestione in nuovi settori, molte delle quali presentano un'identica struttura, identici requisiti fondamentali, termini comuni e definizioni condivise, rendendo necessario un approccio più esteso per l'audit dei sistemi di gestione.

Ambito di applicazione

La norma fornisce una guida sull'audit di sistemi di gestione, compresi i principi dell'attività di audit, la gestione dei programmi di audit e la conduzione degli audit di sistemi di gestione, nonché una guida per la valutazione delle competenze delle persone coinvolte nel processo — dal responsabile del programma di audit agli auditor e ai gruppi di audit. La norma è applicabile a qualsiasi organizzazione che abbia l'esigenza di pianificare e condurre audit di sistemi di gestione o di gestire un programma di audit.

La ISO 19011 trova applicazione in numerosi ambiti: dai sistemi di gestione per la qualità ai sistemi ambientali, dalla salute e sicurezza sul lavoro alla gestione dell'energia, fino ai sistemi integrati e ai modelli di compliance. È bene precisare che la UNI CEI EN ISO 19011:2026 rimane una norma di linee guida e non una norma certificabile, ma continua a rappresentare il riferimento centrale per programmare, condurre e migliorare gli audit interni ed esterni.

Le principali novità

1. Audit da remoto e modalità ibride. Il cambiamento più rilevante riguarda l'integrazione formale delle metodologie di audit da remoto. La nuova edizione incorpora i principi della ISO/IEC TS 17012:2024 e stabilisce tre metodi riconosciuti: audit in sito (presenza fisica tradizionale), audit da remoto (conduzione interamente via ICT — videoconferenza, condivisione documenti, tour virtuali) e audit ibridi (combinazione strategica dei due approcci). L'audit da remoto non è più considerato un ripiego di emergenza ma una metodologia legittima e paritaria rispetto all'audit tradizionale.

2. Tecnologie digitali e sicurezza dei dati. La norma fornisce indicazioni sull'uso di strumenti digitali per l'audit: software specializzati, analisi assistita dall'AI per grandi dataset, piattaforme cloud per la collaborazione e sistemi di condivisione documentale sicuri. La sicurezza dei dati nei processi di audit diventa un tema centrale, con raccomandazioni specifiche sull'integrità e sulla protezione delle informazioni raccolte durante le verifiche.

3. Cambiamenti climatici. In linea con l'Amendment 1:2024 "Climate change" dell'ISO, la revisione introduce i cambiamenti climatici come aspetto rilevante da considerare nella pianificazione degli audit. Il paragrafo 5.1 stabilisce che gli obiettivi del programma di audit devono tenere conto del contesto climatico e che gli auditor devono valutare come le organizzazioni affrontano rischi e opportunità legati al clima.

4. Audit della supply chain. La nuova Appendice A.12 fornisce indicazioni specifiche sugli audit della supply chain, includendo considerazioni sui rischi emergenti: cybersecurity, vulnerabilità della catena di fornitura e

conformità normativa in evoluzione. Gli obiettivi del programma di audit devono ora considerare esplicitamente l'importanza dei processi affidati all'esterno.

5. Competenze e orientamento all'efficacia. UNI segnala inoltre un maggiore focus sulla sicurezza e riservatezza dei dati, un ampliamento delle competenze richieste a chi gestisce programmi di audit e, infine, una specifica attenzione non solo alla conformità formale ai requisiti, ma ai risultati pratici in termini di efficacia e prestazioni del sistema.

Implicazioni operative per le organizzazioni

Per le organizzazioni, questo aggiornamento significa verosimilmente aggiornare procedure e programmi di audit, rafforzare le competenze digitali degli auditor, rivedere i criteri di competenza e utilizzare l'audit in modo sempre più orientato al miglioramento, all'efficacia e al supporto decisionale.

Per le organizzazioni certificate o in fase di certificazione, l'aggiornamento rappresenta un importante riferimento operativo per garantire efficacia, conformità normativa e miglioramento continuo dei processi aziendali. In sintesi, la ISO 19011:2026 consolida la transizione dell'audit da strumento di controllo a leva strategica per la governance, la gestione del rischio e la creazione di valore organizzativo.

Fonti:

CEDESA S.r.l. — Pubblicata il 27 maggio 2026 la nuova UNI CEI EN ISO 19011:2026
<https://www.cedesasrl.com/190112026-2/>
Vega Engineering — Nuova UNI 19011:2026: come cambia l'audit Sistemi di Gestione
<https://www.vegaengineering.com/news/nuova-uni-19011-2026-linee-guida-per-audit-sistemi-di-gestione/>
CSQA — Nuova ISO 19011:2026: le principali novità per gli audit dei sistemi di gestione
<https://www.csqa.it/it-it/press/nuova-iso-19011-2026-le-principali-novita-per-gli-audit-dei-sistemi-di-gestione>
Studio Brancaleone — UNI EN ISO 19011:2026, pubblicata la nuova norma
<https://www.studiobrancaleone.it/news/uni-en-iso-190112026-pubblicata-la-nuova-norma/>
Qualitiamo — ISO 19011:2026 - Tutte le novità della nuova linea guida per l'audit
<https://www.qualitiamo.com/articoli/iso-19011-2026.html>
Gruppo Audio Plus — Norma UNI 19011:2026 Aggiornamento delle linee guida degli audit dei sistemi di gestione
<https://www.gruppoaudioplus.it/post/norma-uni-19011-2026-aggiornamento-delle-linee-guida-degli-audit-dei-sistemi-di-gestione>
Certifico.com — UNI CEI EN ISO 19011:2026
<https://www.certifico.com/normazione/documenti-riservati-normazione/organismi-normazione/documenti-uni/uni-cei-en-iso-19011-2026>
UNI — Ente Italiano di Normazione — UNI CEI EN ISO 19011:2026 (scheda prodotto ufficiale)
<https://store.uni.com/uni-cei-en-iso-19011-2026>
AIAS — Ambiente e Sicurezza — Pubblicata la nuova edizione della ISO 19011
<https://www.aias-sicurezza.it/pubblicata-la-nuova-edizione-della-iso-19001/sc7ec2543>